

## SE LA MIA AZIENDA HA UNA PIATTAFORMA LMS (LEARNING MANAGEMENT SYSTEM) DOVE POTER CARICARE UN E-LEARNING

### 1. POSSO CARICARE GLI E-LEARNING SULLA MIA PIATTAFORMA LMS?

Sì, certamente. Compila il form che trovi a questo link <https://valored.altiformazione.it/> per effettuare la richiesta. Verrai ricontattato per ricevere i materiali e le istruzioni per l'installazione dei corsi. Ecco i requisiti tecnici necessari per l'installazione.

#### Compatibilità SCORM

Le pillole formative sono compatibili con lo standard ADL/SCORM 1.2 e 2004 e possono essere fornite come pacchetto SCORM. La singola pillola permette il tracciamento dello stato della pillola (non iniziato, iniziato, completato). L'utente amministratore ha inoltre una visualizzazione (segnalibro) dello stato di avanzamento del corso di ogni utente e un valore numerico che indica la percentuale di completamento delle risorse.

(\*) In generale un browser con i javascript abilitati e flash player 10.3. Tuttavia alcuni browser, possono presentare delle personalizzazioni o impostazioni particolari nei settaggi che generano incompatibilità o glitch con i contenuti o col motore della pillola stessa. La compatibilità totale quindi va sempre verificata di caso in caso testando direttamente la suite hardware/software del client delle utenze.

(\*\*) In generale un browser compatibile con lo standard HTML5 dovrebbe essere sufficiente a fruire tutti i contenuti. Tuttavia a alcuni browser, soprattutto nei dispositivi mobili, possono presentare delle personalizzazioni che generano incompatibilità o glitch con i contenuti o col motore della pillola. La compatibilità totale quindi va sempre verificata di caso in caso testando direttamente la suite hardware/software del client delle utenze.

(\*\*\*) A fronte di installazioni personalizzate dell'LMS ospitante potrebbero essere necessari interventi di allineamento del componente di tracciamento standard della pillola. Il tracciamento SCORM sebbene implementato con logiche conformi allo standard ADL potrebbe avere comportamenti eterogenei e necessitare di settaggi specifici in base alla tipologia di LMS.

### 2. QUALI SONO I REQUISITI TECNICI PER VISUALIZZARE I CORSI?

La pillola formativa multimediale di Altaformazione, fruibile da qualsiasi dispositivo (pc, tablet, smartphone), è realizzata con le tecnologie Adobe Flash, HTML 5 e Acrobat PDF.

Per l'esecuzione necessita dei seguenti requisiti:

Desktop (requisiti minimi)	Mobile (requisiti minimi)
Adobe Acrobat Reader 6.0 o maggiore	Adobe Acrobat Reader 6.0 o maggiore
Adobe Flash Player 10.3(*) [in alternativa Browser HTML5/MP4 compatibile(**)]	Browser HTML5/MP4 compatibile(**)
Javascript abilitati	Android 3.2, iOS 5.1, windows phone 8.1

All'avvio della pillola formativa il sistema comunicherà con i server di licenza di Altaformazione.

### **3. SE INSTALLO I CONTENUTI NEL MIO AMBIENTE LI AVRÒ PER SEMPRE DISPONIBILI?**

I contenuti sono disponibili per tutto il periodo di associazione a Valore D.

In caso di mancato rinnovo della quota associativa a Valore D, le pillole formative dovranno essere disattivate dall'azienda.

### **4. I CONTENUTI SONO COMPRESI NELLA QUOTA ASSOCIATIVA A VALORE D?**

Sì, i contenuti sono compresi nella quota associativa e saranno disponibili per tutto il periodo di associazione.

### **5. CHE UTILIZZI POSSONO ESSERE FATTI DEI CONTENUTI?**

I contenuti vengono consegnati con licenza d'uso non esclusiva a tempo determinato per la formazione e la comunicazione interna dell'azienda associata di Valore D. La licenza d'uso comprende le attività formative, le convention e tutti gli altri usi interni che l'azienda riterrà opportuni. È esclusa qualsiasi altra modalità di utilizzazione salvo specifici accordi. È altresì vietato il trasferimento a terzi, in qualsiasi modo o forma, del diritto d'uso dell'intero prodotto o di parte o elemento di esso.

### **6. IN CASO DI ASSISTENZA CHI VA CONTATTATO?**

In caso di assistenza nel caricamento della pillola l'azienda associata di Valore D può contattare [support.valored@altaformazione.it](mailto:support.valored@altaformazione.it). In caso di assistenza a singolo utente, l'azienda associata a Valore D dovrà mettere a disposizione degli utenti che fruiscono dei contenuti una mail per l'assistenza di primo livello, per raccogliere e filtrare le varie richieste.

In ogni caso Altaformazione mette a disposizione un servizio di assistenza di secondo livello per cui l'azienda associata di Valore D può contattare [support.valored@altaformazione.it](mailto:support.valored@altaformazione.it) nel caso non riesca a evadere la richiesta degli utenti in autonomia.

### **7. COSA SUCCEDA NEL CASO IN CUI LA MIA AZIENDA NON RINNOVASSE L'ASSOCIAZIONE A VALORE D?**

Nel caso in cui non si rinnovi l'associazione a Valore D i contenuti non saranno più disponibili. Le pillole formative verranno spente da remoto e verrà visualizzato un messaggio di errore.

## **SE LA MIA AZIENDA NON HA UNA PIATTAFORMA LMS O NON PUO' CARICARE CONTENUTI SULLA PROPRIA**

### **1. POSSO USUFRUIRE DEGLI E-LEARNING**

Sì certamente. Compila il form che trovi a questo link <https://valored.altaformazione.it/> per effettuare la richiesta. Verrai ricontattato per ricevere le istruzioni e accedere ai corsi da remoto.

I corsi saranno fruibili dal portale al cui interno verrà creato uno spazio dedicato all'Associato. Gli utenti potranno accedere ai corsi tramite apposite credenziali che verranno inviate all'Associato. Quest'ultimo provvederà a comunicare tali credenziali agli utenti.

Ogni utente approderà ad una pagina dove visualizzerà uno scaffale dove, come in una biblioteca, potrà consultare gli e- learning disponibili per la fruizione.

Non sarà possibile modificare graficamente il layout della piattaforma, né integrare l'ambiente con i sistemi aziendali (es. per single sign-on o sincronizzazione con i gestionali HR).

## 2. COME POSSO ACCEDERE ALL'E-LEARNING?

I contenuti vengono installati in cloud su un ambiente -proprietario di Altaformazione <http://digitalacademy.altiformazione.it/>

## 3. I CONTENUTI SONO COMPRESI NELLA QUOTA ASSOCIATIVA A VALORE D?

Sì, i contenuti sono compresi nella quota associativa e saranno disponibili per tutto il periodo di associazione.

## 4. QUALI SONO I REQUISITI TECNICI PER VISUALIZZARE I CORSI?

La pillola formativa Altaformazione, fruibile da qualsiasi dispositivo (pc, tablet, smartphone), è realizzata con le tecnologie Adobe Flash, HTML 5 e Acrobat PDF.

Per l'esecuzione necessita dei seguenti requisiti:

Desktop (requisiti minimi)	Mobile (requisiti minimi)
Adobe Acrobat Reader 6.0 o maggiore	Adobe Acrobat Reader 6.0 o maggiore
Adobe Flash Player 10.3(*) [in alternativa Browser HTML5/MP4 compatibile(**)]	Browser HTML5/MP4 compatibile(**)
Javascript abilitati	Android 3.2, iOS 5.1, windows phone 8.1

All'avvio della pillola formativa il sistema comunicherà con i server di licenza di Altaformazione.

## 5. PER QUANTI UTENTI DELLA MIA AZIENDA POSSO RICHIEDERE L'ACCESSO?

I contenuti possono essere resi disponibili per tutti gli utenti dipendenti dell'azienda associata di Valore D.

## 6. COME FORNIRE LA LISTA DEGLI UTENTI CHE POTRANNO ACCEDERE ALL'E-LEARNING?

Per avviare la formazione sarà necessario inviare alla mail [support.valored@altaformazione.it](mailto:support.valored@altaformazione.it) una lista di utenti in excel con i campi "NOME", "COGNOME" e "INDIRIZZO MAIL".

All'Associato verrà fornito un template standard con i campi da compilare.

## **7. CON QUALI CREDENZIALI ACCEDONO GLI UTENTI?**

Ciascun utente riceverà user e password per accedere all'ambiente e verrà abilitato alla fruizione di tutti i contenuti. La comunicazione delle credenziali a tutti gli utenti è a carico dell'azienda associata di Valore D.

Altaformazione può fornire alcuni materiali di supporto per l'attività di comunicazione con gli utenti.

## **8. PER QUANTO TEMPO HO A DISPOSIZIONE I CONTENUTI DELLO SCAFFALE?**

I contenuti sono disponibili per tutto il periodo di associazione a Valore D.

In caso di mancato rinnovo della quota associativa a Valore D, le pillole formative verranno spente da remoto e restituiranno un messaggio di errore.

## **9. IN CASO DI ASSISTENZA O PERDITA DELLE CREDENZIALI CHI VA CONTATTATO?**

In caso di assistenza nell'impostazione dello scaffale, l'azienda associata di Valore D può contattare [support.valored@altaformazione.it](mailto:support.valored@altaformazione.it).

In caso di assistenza a singolo utente l'azienda associata a Valore D dovrà mettere a disposizione degli utenti che fruiscono dei contenuti una mail per l'assistenza di primo livello, per raccogliere e filtrare le varie richieste. In ogni caso Altaformazione mette a disposizione un servizio di assistenza di secondo livello per cui l'azienda associata di Valore D può contattare [support.valored@altaformazione.it](mailto:support.valored@altaformazione.it) nel caso non riesca a evadere la richiesta degli utenti in autonomia.

In caso di perdita delle credenziali il portale mette a disposizione un sistema di recupero password automatico: inserendo l'username o l'email, il sistema invierà all'utente un'email con le istruzioni per completare il recupero. In caso di difficoltà l'utente potrà contattare l'assistenza.

## **10. CHE UTILIZZI POSSONO ESSERE FATTI DEI CONTENUTI?**

I contenuti vengono consegnati con licenza d'uso non esclusiva a tempo determinato per la formazione e la comunicazione interna dell'azienda associata di Valore D. La licenza d'uso comprende le attività formative, le convention e tutti gli altri usi interni che l'azienda riterrà opportuni. È esclusa qualsiasi altra modalità di utilizzazione salvo specifici accordi. È altresì vietato il trasferimento a terzi, in qualsiasi modo o forma, del diritto d'uso dell'intero prodotto o di parte o elemento di esso.

## **11. COME POSSO SAPERE CHI DEGLI UTENTI INDICATI ACCEDE ALL' E-LEARNING?**

Tutte le attività degli utenti all'interno della piattaforma sono tracciate. Lo staff dell'azienda associata di Valore D potrà monitorare l'attività attraverso reportistiche che forniscono statistiche sulla stima del tempo dedicato alla formazione, il numero di capitoli aperti e completati.

## **12. È POSSIBILE RECEDERE DAL SERVIZIO?**

È possibile recedere dal servizio in qualsiasi momento scrivendo a [support.valored@altaformazione.it](mailto:support.valored@altaformazione.it).

### **13. COSA SUCCEDA NEL CASO IN CUI LA MIA AZIENDA NON RINNOVASSE L'ASSOCIAZIONE A VALORE D?**

Nel caso in cui non si rinnovi l'associazione a Valore D i contenuti non saranno più disponibili. Le pillole formative verranno spente da remoto e verrà visualizzato un messaggio di errore.