



Da smart a blended working *Come sarà il futuro del lavoro*

un libro di

Valore D

con il contributo dell'Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano

Pubblicato da HarperCollins

Indietro non si torna. La pandemia ha rivoluzionato il mondo del lavoro e ciò che fino all'anno scorso era la sperimentazione di alcune imprese virtuose, oggi è diventato un imperativo per tutte: modificare radicalmente le modalità, gli spazi e i tempi dell'attività professionale.

Durante la fase più critica del contagio l'emergenza Covid ha impattato sul 93%* dei lavoratori a livello globale. Quello che prima era smart-working praticato saltuariamente in Italia da 570 mila** persone è diventato da un giorno all'altro home-working forzato, o *extreme-working*, coinvolgendo circa 7 milioni*** di lavoratori e raggiungendo per la prima volta settori in cui ancora non era stato introdotto.

Domani, ad oltre un anno dall'inizio di questa pandemia, come lo chiameremo? Quale sarà nel prossimo futuro il modo di lavorare? Le imprese come stanno affrontando questa vera e propria rivoluzione? Quali saranno le nuove coordinate del lavoro?

Scritto da Valore D con il contributo dell'Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano *“Da smart a blended working”* analizza i profondi cambiamenti in corso e il loro impatto sulle organizzazioni, sul benessere delle persone e sugli spazi, e prova a disegnare uno scenario di quello che sarà l'organizzazione del lavoro domani. All'orizzonte si affaccia una modalità ibrida di lavoro, il *“blended working”*, che va



incontro alle esigenze delle singole persone, delle aziende e della società e porta inevitabilmente con sé una completa riorganizzazione dei tempi e dei luoghi di lavoro.

Grazie alle **testimonianze di oltre 60 aziende associate Valore D** che raccontano la loro esperienza nell'affrontare un cambiamento radicale, questa pubblicazione vuole essere un contributo alla riflessione sulla profonda trasformazione in atto e rappresenta una bussola per orientarsi e interpretare lo scenario futuro.

“Per le aziende questa crisi globale rappresenta un’opportunità di trasformazione positiva, che però comporta molteplici sfide: dall’innovazione organizzativa e tecnologica, a una nuova cultura e modelli di leadership che rimettano le persone al centro”, commenta **Barbara Falcomer Direttrice Generale Valore D**. “I nuovi leader dovranno saper ascoltare e ispirare, guidare più che dirigere, valorizzare e includere talenti e capacità diversi invece di premiare comportamenti standard. Lavorare per obiettivi e svincolare la produttività dalle logiche luogo/orario è un’occasione per migliorare la conciliazione vita-lavoro e dare a tutti – in particolare alle donne - pari opportunità di crescita e carriera” conclude Falcomer.

“L’esperienza vissuta durante il periodo di emergenza deve costituire la base da cui partire per progettare e sperimentare nuovi processi e modi di lavorare. Forti di una nuova maturità, potremo realizzare e rendere strutturale il vero smart working secondo una modalità che dia alle persone autonomia di scegliere dove, quando e con che strumenti lavorare, a patto che da questo derivino migliori risultati per l’organizzazione, le persone e la collettività”, è il commento di **Mariano Corso** Responsabile Scientifico dell’Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano e Presidente di Partners4Innovation.

Disponibile in ebook gratuitamente dal 24 maggio

VALORE D

Valore D è la prima associazione di impresa in Italia – oltre 250 a oggi, per un totale di più di due milioni di dipendenti e un fatturato aggregato di oltre 500 miliardi di euro – che da oltre dieci anni si impegna per l’equilibrio di genere e per una cultura inclusiva nelle organizzazioni e nel nostro paese. L’approccio integrato di Valore D è vincente per la capacità di fornire alle imprese strumenti efficaci e confronto interaziendale e con le istituzioni.



OSSERVATORIO SMART WORKING POLITECNICO DI MILANO

L'Osservatorio Smart Working nasce ufficialmente nel 2012, inserendosi in un più ampio contesto di ricerca che da più di dieci anni si occupa di studiare l'evoluzione del modo di lavorare delle persone. Giunto alla sua decima edizione, l'Osservatorio si propone come il punto di riferimento per lo sviluppo della cultura dell'innovazione dei modelli di lavoro in ottica smart working e per la definizione di metodologie, caratterizzate da un approccio multidisciplinare, a supporto dei decision maker di organizzazioni pubbliche e private.

Contatti media:

Paola Trotta

Comunicazione e Public Affairs

paola.trotta@valored.it

+39 379 1551887

Ariel Mafai Giorgi

Ufficio Stampa

ariel.mafai@valored.it

+39 335 6489445

* ILO Monitor, "Covid-19 and the World of Work", quinta edizione, 30 giugno 2020

** Osservatorio Smart Working Politecnico di Milano, 2019

*** Osservatorio Smart Working Politecnico di Milano, 2020