



STRATEGIE

**EMPOWERMENT.** Cinzia Bruzzone, direttore commerciale Personal - Intesa Sanpaolo

# Middle manager si raccontano

A cura della **Redazione** in collaborazione con **Valore D**

**C**inzia Bruzzone, originaria di Genova, è Direttore Commerciale Personal della Direzione Regionale Lazio Sardegna Sicilia di Intesa Sanpaolo. Energia, entusiasmo, visione positiva e passione sono le caratteristiche che fanno parte del suo essere come ci racconta.

## Da dove sono partita e dove sono arrivata

Abituata da sempre a trattare con i clienti (fin da piccola ogni pomeriggio ero impegnata nel negozio di famiglia), per me era naturale immaginare di continuare a lavorare in un ambito nel quale le doti relazionali "affinate" grazie alle mie prime esperienze lavorative, potessero fare la differenza. Con questa consapevolezza, ho affrontato il mio primo lavoro in una piccola azienda di import-export nell'ufficio vendite, poi la collaborazione con alcuni studi di consulenza fiscale della mia città e poi l'esame di Stato e l'abilitazione all'esercizio della professione di commercialista con l'ambizione di avviare una mia attività in proprio. Quando il sogno si stava per realizzare, ecco un altro bivio: l'opportunità di continuare il percorso professionale in Intesa Sanpaolo dove ho ricoperto ruoli e incarichi diversi sia in filiale sia nelle strutture di direzione centrale. Esperienze diverse, un unico filo conduttore: il rapporto con il cliente (interno ed esterno).

## La mia visione strategica

Essere positivi, non temere il cambiamento e la certezza che le cose possono accadere: queste le tre caratteristiche per me fondamentali. Per mia natura, cerco sempre di vedere il lato positivo delle cose. Non sempre

è facile ma sono convinta anche ci si possa allenare per far sì che questo approccio diventi un'abitudine. Altro punto che mi ha molto guidato nel corso della vita è vivere il cambiamento come opportunità per fare cose diverse, per "divertirsi" e mai come momento di stress. Certo, spesso gestire il cambiamento costa fatica ma è anche vero che ogni nuova esperienza genera energia e motivazione che inevitabilmente creano contaminazione nelle persone che vivono vicino a noi (colleghi o familiari). Ultimo punto è credere e impegnarsi molto perché le cose possano accadere. I peggiori limiti sono quelli che noi stessi ci poniamo.

## Gli snodi più complicati

Sicuramente quello personale di moglie e mamma con quello professionale nel momento in cui mi è stata proposta un'esperienza professionale nelle strutture centrali (Direzione Marketing) che avrebbe richiesto il mio impegno fuori casa (Torino) dal lunedì al venerdì quando mio figlio aveva solo 8 anni. Non sapevo quale sarebbe stato il mio incarico né per quanto tempo sarei stata pendolare. Avevo però la certezza di non voler cambiare i riferimenti di mio marito e di mio figlio e sapevo che la possibilità di fare un'esperienza trasversale nella mia azienda (da filiale a sede centrale) sarebbe stata preziosa. Ed ecco che ancora una volta ho rimodulato la mia vita perché volere è potere! Tanta organizzazione familiare, tanta voglia di fare cose insieme a mio figlio il sabato e la domenica cercando

la qualità del tempo trascorso insieme. Tanti momenti di comunicazione via Skype la sera per farmi raccontare la sua giornata a scuola, ma anche qualche letterina scritta a mano su carta colorata e spedita con posta ordinaria. Questi gli elementi che mi hanno accompagnato in questo percorso e che oggi mi danno la certezza di non essermi persa nulla del mio percorso di crescita professionale. Probabilmente è proprio questo il punto: la mia determinazione e la mia scelta consapevole hanno influito positivamente per entrambi gli ambiti (personale e professionale).

## Cosa mi ha supportata di più

Sicuramente la serenità di lavorare in un'azienda fortemente valoriale. Oggi sto vivendo un'altra esperienza molto sfidante che mi vede nuovamente impegnata in una realtà territoriale (Roma) diversa dalla mia città di residenza. Eppure, non mi sento "sola". E questo può accadere solo in contesti nei quali le persone sono "accompagnate" nel percorso di crescita/cambiamento: solo così possiamo dare il meglio di noi.

## Dove voglio arrivare

La mia ambizione è quella di continuare a essere "curiosa" per non stancarmi mai di imparare. La mia aspirazione è quella di non fermarmi mai nel cambiamento.

## Cosa perderebbe l'azienda se non mi facesse crescere

Spero di poter continuare a mettere a disposizione delle persone con le quali lavoro le mie competenze e la mia esperienza trasversale. Avere avuto l'opportunità di lavorare con prospettive diverse (rete filiali, direzione centrale e poi ancora strutture di rete) oggi mi aiuta a comprendere ancor di più perché accadono le cose (strategia) ma anche come accadono fino all'ultimo miglio. Non ho il minimo dubbio che questo sia il vero valore che oggi posso mettere a disposizione della mia azienda. ■



Cinzia Bruzzone